

Nuorisoyksikön järjestämän kesätoiminnan (2025) henkilöstölle suunnatun palautekyselyn yhteenveto

Tämä raportti kokoaa yhteen 26 kesätoiminnassa työskennelleen palautteet kesätoiminnasta. Toimintaa järjestettiin Itätuulen, Kaarisillan ja Käppärän kouluilla. Vastaajat olivat vapaa-ajan ohjaajia (69,2 %, 18/26), vastuuhjaajia (15,4 %, 4/26) ja kouluvalmentajia (7,7 %, 2/26). Kaksi vastaajaa (7,7 %) ei määritellyt rooliaan. Vastaajista 9 työskenteli Itätuulen koululla, 2 Kaarisillan koululla ja 15 Käppärän koululla. Palaute kattaa yleisen tyytyväisyyden, ryhmadynamiikan, työkuormituksen, työympäristön, esihenkilötyön ja kehitysehdotukset. Kaikki vastaajat eivät vastanneet jokaiseen kysymykseen, joten laskelmissa on huomioitu todellinen vastausten määrä per kohta.

Yleiset keskeiset havainnot

Yleinen tyytyväisyys

- **Kesätoiminnan arvosana:** Keskiarvo **3,64/5** (N=25)
 - Arvosana 4: 60%
 - Arvosana 3: 32%
 - Arvosana 5: 4%
 - Arvosana 2: 4%
- **Esihenkilötyön arvosana:** Keskiarvo **4,56/5** (N=25).
 - Arvosana 5: 56%
 - Arvosana 4: 44%

Ryhmäjako ja mitoitus

- **Ryhmäkoko ja ohjaajamitoitus:** 88 % piti ryhmäkoko "hyvin mitoitettuna" tai "riittävänä". 4 % mainitsi ryhmäkoon liian suureksi tai ohjaajamitoituksen riittämättömäksi. 8 % koki ryhmäkoon vaihtelevan liikaa päivän aikana.
- **Ryhmäjaon oikeudenmukaisuus:** 72 % oli täysin tai jokseenkin samaa mieltä, että ryhmäjako oli reilu ja tuki tasapuolista työskentelyä.

Työolosuhteet

- **Työvuorot ja tehtävät:** 75 % piti työvuorojen ja tehtävien jakoa reiluna.
- **Työajat:** 92% koki työajat kohtuullisiksi ja tasapuolisiksi.
- **Työn kuormittavuus:** 75% piti työn kuormittavuutta sopivana.
- **Joustavuus työtehtävissä:** 88 % koki, että työtehtävissä oli riittävästi joustavuutta.
- **Työympäristö:** 75% piti työympäristöä turvallisena ja viihtyisenä.
- **Materiaalit ja ohjeet:** 67% koki saaneensa tarvittavat materiaalit ja ohjeet työn tueksi.
- **Työpanoksen arvostus:** 88% tunsu, että heidän työpanostaan arvostettiin.
- **Henkilöstön ystävällisyys:** 96% piti muuta henkilöstöä ystävällisenä ja helposti lähestyttävänä.

Esihenkilötyö

Esihenkilötyön arvosana: Keskiarvo **4,56/5** (N=25).

- Arvosana 5: 56%
- Arvosana 4: 44%
- **Saavutettavuus ja lähestyttävyyys:** 92% oli sitä mieltä, että esihenkilö oli helposti tavoitettavissa ja 96% koki esihenkilön olevan helposti lähestyttävä ja kuunteleva.
- **Oikeudenmukaisuus:** 92% koki esihenkilön kohtelevan kaikkia oikeudenmukaisesti.
- **Tiedottaminen:** 96% piti esihenkilön tiedottamista selkeänä.
- **Tuki ja hyvinvointi:** 96% koki, että esihenkilö kuunteli heidän tarpeitaan ja pyrki toteuttamaan niitä mahdollisuuksien mukaan.

- **Materiaalien varmistaminen:** 76% koki esihenkilön varmistaneen, että tarvittavat materiaalit ja ohjeet olivat saatavilla. 24% vastauksista oli neutraaleja.
- **Työn jaksamisen tuki:** 72% koki esihenkilön tukeneen työssä jaksamista ja hyvinvointia. 28% vastauksista oli neutraaleja.
- **Kiinnostus toimintaan:** 92% koki esihenkilön olleen kiinnostunut toiminnasta.

Esihenkilötyön kehittäminen (vapaa sana):

Esihenkilön tuki sai laajaa kiitosta; keuhuttiin nopeasta ongelmanratkaisusta, mallikkaasta johtamisesta ja työntekijöiden arvostamisesta. Yksi vastaaja toivoi esihenkilön osallistuvan myös toimintaan ohjaajan roolissa.

Yhteenveto sanallisista kesätoiminnan palautteista

Yhteenveto keskittyy toistuviin teemoihin, jotka esiintyvät useiden vastaajien kommentteissa ja jättää koulukohtaiset yksityiskohdat erillisiin koulukohtaisiin yhteenvetoihin. Palautteet on ryhmitelty positiivisiin näkökulmiin, haasteisiin ja kehitysehdotuksiin.

Positiiviset

- **Lapset ja työyhteisö:** Mukavat ja rennot lapset sekä hyvä työporukka olivat toiminnan vahvuuksia. Lapset nauttivat toiminnasta ja monet olisivat halunneet jatkaa pidempään.
- **Toimintavapaus:** Vapaus suunnitella ja toteuttaa toimintaa mahdollisti lasten toiveiden huomioimisen ja monipuolisen toiminnan.
- **Esihenkilötyö:** Esihenkilötyö nähtiin positiivisena.
- **Työajat:** Sopivan lyhyet työpäivät ja riittävä valmisteluaika tukivat toimintaa ja jaksamista.
- **Työympäristö:** Työympäristö koettiin pääosin viihtyisänä. Useat vastaajat mainitsivat turvalliset luokkatilat ja mahdollisuuden työskennellä rauhassa ryhmän kanssa.
- **Muuta:** Kesätoiminnan siirtyminen nuorisoyksikköön nähtiin positiivisena asiana. Monet olivat valmiita osallistumaan uudelleen.

Haasteet

- **Materiaalipuutteet:** Askartelumateriaalien, pelien ja muiden resurssien puute.
- **Lapset ja perheet:** Lasten ja perheiden monimuotoinen pahoinvointi. Erityislusten haastava käytös ja vuorovaikutuksen vaikeudet sekä huoltajien antamat puutteelliset ennakkotiedot lapsista.
- **Ryhmäkoko ja mitoitus:** Sairauspoissaolojen aiheuttamat epätasapainot ohjaajamitoituksessa.

Kehitysehdotukset kesätoimintaan

- **Pienemmät ryhmät:** Pienempiä ryhmiä toivottiin vielä sujuvamman toiminnan varmistamiseksi.
- **Lisää resursseja:**
 - Enemmän askartelumateriaaleja ja pelejä.
 - Useampia bussikuljetuksia ryhmämatkoille (nykyisin 1 kerta/viikko).
 - Ryhmäkohtaiset puhelimet, jotka ovat kiinteästi ryhmien käytössä (ei henkilökohtaisia), parantamaan viestintää.
- **Ohjaajien tehtävät:** Monipuolisempaa tehtävien vaihtelua ja enemmän oma-aloitteisuutta ohjaajilta.
- **Osallistumiskriteerit:** Löyhempiä kriteerejä lapsille, jotka eivät täytä erityistuen vaatimuksia mutta tarvitsevat toimintaa, jotta "väliinputoajat" pääsevät mukaan (vaatii kuitenkin enemmän henkilöstöresursseja).
- **Tilojen käyttö:**
 - Turvallisempi piha-alue toiminnan ajaksi.
 - Haastavat, suuret ja kaikuva tilat sekä metelin korkea taso

- Siivouksen ja remonttien ajoittaminen toimintakauden ulkopuolelle, jotta tilojen vaihdot vältetään.
- **Toimintaan ilmoittautuminen:** Yksinkertaisempi ilmoittautumisprosessi perheille (Hellewi)

Koulukohtaiset yhteenvedot

Kaarisillan koulu

- **Positiivista:** Pieni ryhmäkoko ja erinomainen esihenkilötyö olivat vahvuuksia. Toimintavapaus ja lasten toiveiden toteuttaminen koettiin palkitsevaksi.
- **Haasteita:** Toimintaympäristön ilmapiiri tuntui kuormittavalta. Siivouspalveluiden järjestelyissä koettiin myös kehittämisen tarvetta.
- **Kehitysehdotuksia:** Toimintaympäristön järjestelyjen sujuvoittaminen sekä siivouspalveluiden ajoittaminen toimintakauden ulkopuolelle.

Itätuulen koulu

- **Positiivista:** Turvalliset luokkatilat ja mukavat työkaverit tukivat toimintaa.
- **Haasteita:** Huoltajien antamat puutteelliset ennakkotiedot lapsista, erityisesti koulun ulkopuolisista ja erityislapsista, sekä suuret ryhmäkoot hankaloittivat toimintaa.
- **Kehitysehdotuksia:** Huoltajien tulisi antaa tarkemmat ennakkotiedot lapsista ja toiminta olisi hyvä jakaa edes osittain pienryhmiin. Kuukauden jakaminen kahteen osaan (2vkoa + 2vkoa), jotta useampi lapsi voisi osallistua.

Käppärän koulu

- **Positiivista:** Toimintavapaus ja lasten toiveiden toteuttaminen olivat vahvuuksia. Henkilökunnan ollessa paikalla ryhmäkoot olivat sopivat. Esihenkilötyö koettiin yleisesti erinomaisena, erityisesti tuen ja ongelmanratkaisun osalta.
- **Haasteita:** Musiikkiluokka (joka oli yhden ryhmän kotiluokka) oli suuri ja kaikuva. Siivouksen aiheuttamat tilojen vaihdot ja materiaali puutteet hankaloittivat toimintaa.
- **Kehitysehdotuksia:** Turvallisempi piha-alue, enemmän materiaaleja, ryhmäkohtaiset puhelimet ja siivouksen ajoittaminen toimintakauden ulkopuolelle.